



СОГЛАСОВАНО:

Глава Департамента образования
Кировской области

А.М. Чурин

«11» октября 2013г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. ректора ВСЭИ

Н.В. Булдакова

«30» сентября 2013г.

ПРОГРАММА

курсов повышения квалификации педагогических работников

«Психологическая служба примирения в образовательном учреждении: методика организации и деятельности»

Категория слушателей: учителя, преподаватели, педагоги-психологи, классные руководители, социальные работники средних общеобразовательных школ и ссузов.

Срок обучения: 42 часа

Форма обучения: очно-заочная

Цель: дать представление об организации психологической службы примирения в образовательном учреждении.

Задачи:

1. Формирование у слушателей представления об организации психологической службы примирения в образовательном учреждении.
2. Ознакомление с принципами, инструментами, процедурой примирения в ситуации конфликта.
3. Ознакомление с основными этическими аспектами психологической службы примирения.
4. Формирование практических навыков ведения примирительных переговоров в ситуации конфликта.

Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Лекции	Практ. зан.	Сем. зан.	СР	Всего час.
1. Основы конфликтологии						
1.1	Конфликт: понятие и классификация	2			2	4
1.2.	Специфика конфликтов в системе образования			2	2	4
1.3.	Технологии ведения переговоров в ситуации конфликта		4		4	8
2. Процедура примирения						
2.1.	Принципы, инструменты, участники примирения	2			2	4
2.2.	Процедура примирения: подготовка, стадии, результат процедуры примирения	2	6		8	16
3. Организация психологической службы примирения						
3.1	Организация психологической службы примирения в образовательном учреждении	1	2		3	6
3.2	Этические аспекты психологической службы примирения			1	1	2
Итоговая аттестация: зачет в интерактивной форме						2
ВСЕГО		5	14	3	22	42

Содержание программы

Раздел 1. Основы конфликтологии

1.1. Конфликт: понятие и классификация

Понятие и функции конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Особенности многосторонних конфликтов.

1.2. Специфика конфликтов в системе образования

Участники конфликта: ученик-ученик, ученик-преподаватель, ученик-родители, родители-преподаватель.

Специфика конфликтов в системе образования: проблема адаптации, стресс, агрессия, синдром эмоционального выгорания.

1.3. Технологии ведения переговоров в ситуации конфликта

Типологии личности клиентов: «молчащий клиент», «трудный клиент», клиент «нет». Возможности позитивной коммуникации. Работа с возражениями. Работа с интересами сторон.

Раздел 2. Процедура примирения

2.1. Принципы, инструменты, участники примирения

Принципы: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны, ответственность сторон за принятие решений, открытость, равноправие сторон.

Факторы, влияющие на успешность процедуры примирения. Инструменты примирения, их виды и назначение.

Функции посредника в процессе примирения.

2.2. Процедура примирения: подготовка, стадии, результат процедуры примирения

Выбор посредника. Правила проведения процедуры примирения. Заключение соглашения о проведении процедуры примирения.

Процедура примирения и ее фазы. Цели и задачи каждой фазы. Формулирование соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Критерии оценки результата процедуры примирения.

Раздел 3. Организация психологической службы примирения

3.1. Организация психологической службы примирения в образовательном учреждении

Методика организации психологической службы примирения в образовательном учреждении.

3.2. Этические аспекты психологической службы примирения

Кодекс поведения независимого лица. Ответственность независимого лица.