

**ПРОГРАММА**  
**курсов повышения квалификации по профессиональному стандарту**  
**«Менеджер по информационным технологиям»**  
**с применением дистанционных образовательных технологий**

№	Тематика	Количество часов			ФИО
		Дистанционный курс	Вебинар	Всего	
1	Управление ресурсами ИТ	15	1	16	Петров И.Е.
2	Управление сервисами ИТ	15	1	16	Петров И.Е.
3	Управление информационной средой	15	2	17	Петров И.Е.
4	Управление ИТ-инновациями	15	2	17	Носов А.Л.
	<b>ИТОГО</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>66</b>	

**Содержание программы**

**4. Управление ресурсами ИТ.**

Управление качеством ресурсов ИТ	A/01.6*
Управление ИТ-инфраструктурой	A/02.6
Управление расходами на ИТ	A/03.6
Управление изменениями ресурсов ИТ	A/04.6
Управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ	A/05.6
Управление персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ	A/06.6
Управление информационной безопасностью ресурсов ИТ	A/07.6

**5. Управление сервисами ИТ.**

Управление договорами об уровне предоставления сервисов ИТ	B/01.7
Управление ИТ-проектами	B/02.7
Управление моделью предоставления сервисов ИТ	B/03.7
Управление изменениями сервисов ИТ	B/04.7
Управление отношениями с пользователями и поставщиками сервисов ИТ	B/05.7
Управление персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ	B/06.7
Управление непрерывностью сервисов ИТ	B/07.7

**6. Управление информационной средой.**

Управление стратегией ИТ	C/01.8
Управление программами и портфелями ИТ-проектов	C/02.8
Управление формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ	C/03.8
Управление изменениями информационной среды	C/04.8
Управление персоналом, обслуживающим и развивающим информационную среду	C/06.8
Управление рисками ИТ	C/07.8

## 7. Управление ИТ-инновациями

Управление формированием вклада ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии	D/01.9
Управление выявлением и внедрением ИТ-инноваций	D/02.9
Управление оценкой эффективности ИТ-инноваций	D/03.9
Управление знаниями с помощью ИТ	D/04.9
Управление взаимоотношениями с заинтересованными лицами	D/05.9
Управление персоналом, обеспечивающим инновации ИТ	D/06.9
Управление рисками инновационного отставания в ИТ	D/07.9

\* Здесь и далее приведены коды трудовых функций, определенных профессиональным стандартом, принятым 13 октября 2014 г. (Приказ Минтруда №716н)

Ректор



В.С. Сизов