

**Выполнение выпускных
квалификационных работ**
Учебно-методическое пособие

Часть 2. Специальные требования
(для студентов направления подготовки
080200.68 Менеджмент
степень выпускника: магистр)

Содержание

1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы	3
2. Требования к результатам выпускной квалификационной работы	4
3. Требования к тематике выпускных квалификационных работ	5
4. Методика выполнения выпускной квалификационной работы	6
4.1. Сбор, обработка и анализ практического материала	6
4.2. Особенности содержания и оформления выпускной квалификационной работы по менеджменту	8

1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Цели выпускной квалификационной работы (ВКР):

1. Систематизация, закрепление теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента, их применение при выполнении ВКР.
2. Развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении научных проблем и вопросов.
3. Определение степени подготовленности выпускника к самостоятельной работе по направлению подготовки.
4. Проверка общекультурных и профессиональных компетенций выпускника.

Задачи выпускной квалификационной работы:

1. Проведение теоретического исследования по обоснованию научной идеи и сущности изучаемого явления или процесса в области менеджмента.
2. Сбор статистических данных и при необходимости первичной информации посредством анкетирования, опросов, с использованием качественных и количественных методов.
3. Анализ полученных статистических данных и эмпирических материалов, их обработка с использованием экономико-математических и/или статистических методов,
4. Изыскание способов улучшения организации и повышения экономической эффективности ее деятельности.
5. Разработка научно обоснованных выводов, предложений и рекомендаций по избранной теме.

2. Требования к результатам выпускной квалификационной работы

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы направлен на формирование следующих компетенций (ОК-6; ПК-10-12): обладает навыками публичных деловых и научных коммуникаций; способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования; способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой; способен представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.

В результате выполнения выпускной квалификационной работы студент должен:

Знать:

- основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента;
- современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации;
- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления.

Уметь:

- управлять развитием организации, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений;
- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;
- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.

Владеть:

- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.

3. Требования к тематике выпускных квалификационных работ

Тема ВКР должна быть актуальной, представлять научный и практический интерес и соответствовать профилю магистерской программы.

Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на разработку теоретических и методологических основ изучаемых объектов (процессов), использование новых концепций и идей в выбранной области, отличаться определенной новизной научных идей и методов исследования. Практическая часть работы должна демонстрировать способности магистранта решать реальные прикладные задачи на основе разработки моделей и методологических основ.

Тематика ВКР должна быть направлена на решение профессиональных задач, указанных в пункте 4.4 ФГОС:

Организационно-управленческая деятельность:

- управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений.

Аналитическая деятельность:

- поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;
- анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
- анализ и моделирование процессов управления.

Научно-исследовательская деятельность:

- выявление и формулирование актуальных научных проблем;
- разработка программ научных исследований и разработок, организация их выполнения;
- разработка организационно-управленческих моделей процессов, явлений и объектов, оценка и интерпретация результатов;
- поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования.

4. Методика выполнения выпускной квалификационной работы

4.1. Сбор, обработка и анализ практического материала

ВКР магистрантов по направлению «Менеджмент» является работой исследовательско-внедренческого типа. В ее основе лежит использование при исследовании объекта одного или более известных и зарекомендовавших себя методов исследования. Проводится анализ полученных данных и разработка на их основе практических рекомендаций и если возможно, их внедрение.

Важным требованием к проводимым магистрантом исследованиям является практическая значимость работы. Соблюдение этого требования ориентирует магистранта на проведение исследования с учетом практики менеджмента. Это имеет большое значение для формирования и развития навыков исследования, повышения научной эрудиции, совершенствования профессиональной подготовки будущего менеджера.

Вопросы: выбора темы ВКР и ее утверждения, разработки плана ВКР, планирования подготовки ВКР, общих требований к ВКР, научного руководства ВКР, рецензирования ВКР отражены в Учебно-методическом пособии «Выполнение выпускных квалификационных работ. Часть 1. Общие требования» (ВСЭИ, 2013).

Первоначально осуществляется работа над библиографическими источниками. Кроме работы над библиографическими источниками студент осуществляет сбор необходимого для написания работы практического материала, включающего бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках и другие материалы по предприятию, а также статистические данные, характеризующие отрасль (рынок); для работ выполняемых на базе муниципального образования, субъекта федерации (области, края), Российской Федерации – данные, характеризующие экономическое состояние субъекта или проблемы. Правильность и полнота подобранного студентом практического материала во многом определяет качество ВКР.

Для выявления закономерности и научно-обоснованных выводов по результатам исследования студенту при обработке практических материалов необходимо использовать экономико-математические методы, а при наличии большого количества данных – современные методы статистического анализа. Статистические данные берутся за среднесрочный период (3-5 лет), анализ которых позволяет выделить тенденцию развития объекта. Возможен анализ данных за более длительный период, однако подробный анализ берется за три последних года.

Особое внимание при написании ВКР по направлению «Менеджмент» может быть уделено выявлению передового опыта работы организации/предприятия, использованию прогрессивных технологий.

Представленные в работе практические материалы должны характеризовать общее состояние объекта исследования и обеспечить возможность студенту сформулировать определенные конкретные выводы и выдвинуть обоснованные предложения по теме работы.

4.2. Особенности содержания и оформления выпускной квалификационной работы по менеджменту

В первом разделе представляются материалы исследования теоретических вопросов (обзор литературы по теме работы). Первая глава носит общетеоретический характер. Она основывается на работах отечественных и зарубежных авторов по теории, исследуемой в ВКР теме. Обязательны ссылки на использованные источники в виде затекстовых ссылок (пример см. в Учебно-методическом пособии «Выполнение выпускных квалификационных работ. Часть 1. Общие требования» (ВСЭИ, 2013).

При этом рассматриваются условия и факторы, влияющие на ситуацию, возможные направления решения исследуемых вопросов и проблем, дается их оценка, обосновываются собственные позиции магистранта. В целом глава является теоретическим обоснованием будущих предложений. В главе может быть представлен иллюстративный материал в виде схем, теоретических графиков (Рис X.) и таблиц имеющих теоретический характер.

Вторая глава носит аналитический характер. В ней дается экономическая характеристика объекта исследования, на материалах которого выполняется ВКР. В ней представляется общая характеристика объекта исследования (минимум за 3-5 последних лет), представленная в виде таблиц со статистическими данными и характеристика внешней среды – отрасли или рынка. Каждая таблица должна быть проанализирована. Проведенный в данной главе анализ исследуемой проблемы является базой для более глубокого исследования отдельных вопросов и разработки конкретных предложений.

Третья глава ВКР, проектная, посвящается разработке, характеристике и обоснованию предложений и рекомендаций студента по теме исследования. Она базируется на результатах проведенного анализа: сведениях о выявленных в процессе анализа внутренних резервах, недостатках и упущениях в работе предприятий и организаций. В третьей главе конкретно и детально раскрывается существо рассматриваемой проблемы в контексте собранного фактического материала. Третья глава представляет разработку предложений по проблемам совершенствования работы исследуемого объекта в контексте темы ВКР. Предложениям может предшествовать более детальный анализ отдельных условий, факторов и показателей, выявленных в качестве ключевых и оказывающих наиболее существенное влияние на исследуемый процесс или проблему. Все предложения и рекомендации должны носить реальный применительно к объекту характер и быть обоснованными. В данной главе отражается практическая полезность выполненного студентом исследования и конкретные рекомендации по устранению выявленных недостатков: представлены пути совершенствования и дальнейшего развития объекта исследования, осуществлена разработка и обоснование практических мер, связанных с улучшением отдельных сторон экономической деятельности организации.

Общие требования к техническому оформлению, введению, заключению, списку литературы и приложениям приведены в учебно-методическом пособии «Выполнение выпускных квалификационных работ Часть 1. Общие требования» (ВСЭИ, 2013).